



Matični broj: 28090048
PIB: 107696876
Račun: 205-190098-57
E-pošta: office@zastitapotrosaca.com
Tel/faks: 011/2-415-485
Adresa: Preševska 61
11160 Beograd 74

Godišnji izveštaj o sprovedenim aktivnostima i postignutim rezultatima u oblasti zaštite potrošača sa finansijskim izveštajem

U udruženju Zaštita potrošača je zaposleno dvoje lica, zastupnik i predsednik udruženja Nenad Bumbić i pravni savetnik Snežana Jovanov. Pored navedenih lica u udruženju je angažovano i dvoje volontera.

Tokom 2016. godine udruženje je primilo 6032 prijave potrošača putem telefona našeg kol centra koji je dostupan putem telefona 011/2415-485 i koji radi radnim danima od 10 do 14 časova, putem elektronske pošte koja je istaknuta na našim sajtovima www.zastitapotrosaca.com i potrosackisavetnik.rs, slanjem dopisa poštom ili ličnim dolaskom u naše poslovne prostorije na adresi Preševska 61 u Beogradu.

Skoro svi potrošači koji su kontaktirali udruženje su posavetovani o svojim pravima i načinom kako mogu da reše svoje potrošačke probleme.

U slučajevima kad potrošači nisu uspevali sami da reše svoje probleme, te su se ponovo javljali udruženje se u njihovo ime obraćalo trgovcima u nameri da se dođe do rešenja problema.

Kada su trgovci odbijali da reše reklamacije potrošača udruženje „Zaštita potrošača“ je upućivalo potrošače na podnošenje prijave tržišnoj inspekciji ili vođenje potrošačkih sporova radi ostvarivanja svojih prava.

Udruženje je izdavač medija „Potrošački savetnik“ koji je emitovan na RTS-u do juna 2016. godine. Tokom 2016. godine emitovano je 30 novih priloga emisije Potrošački savetnik, a postavljeno je 67 tekstova na sajtu emisije.

Pored toga Youtube kanal (<https://www.youtube.com/user/potrosackisavetnik>) emisije Potrošački savetnik je tokom 2016. godine imao 3.910.852 pregleda što predstavlja izuzetan rezultat u pogledu informisanja potrošača o njihovim pravima

Pored savetovanja potrošača Udruženje „Zaštita potrošača“ se bavi i istraživanjima, pa je tako početkom 2016. godine radilo istraživanje o kvalitetu znanja studenata državnih fakulteta koje su preneli svi veći mediji u Republici Srbiji:

http://www.b92.net/info/vesti/index.php?yyyy=2016&mm=01&dd=25&nav_category=12&nav_id=1089134

Takođe udruženje Zaštita potrošača zajedno sa udruženjem „Alternativa za bezbedne hemikalije“ je tokom 2016. godine radilo na projektu „**Jačanje kapaciteta i strateškog**



Matični broj: 28090048
PIB: 107696876
Račun: 205-190098-57
E-pošta: office@zastitapotrosaca.com
Tel/faks: 011/2-415-485
Adresa: Preševska 61
11160 Beograd 74

partnerstva za bezbedno upravljanje hemikalijama u Republici Srbiji“ koji podržava ambasada Kraljevine Norveške.

Finansijski izveštaj

Tokom 2016. godine udruženje Zaštita potrošača je preko svojih računa imalo promet od 1.614.000 dinara. U prilogu dostavljamo dokumente koji potkrepljuju te navode:

1. Izvod broj 1 od 30.6.2016. za bankovni račun udruženja „Zaštita potrošača“ u Komercijalnoj banci u kojem je navedena uplata od **513.592,39** dinara od strane udruženja „Alternativa za bezbednije hemikalije ALHEM“ po osnovu projekta „**Jačanje kapaciteta i strateškog partnerstva za bezbedno upravljanje hemikalijama u Republici Srbiji**“.
2. Izvod broj 4 od 15.8.2016. za bankovni račun u trezoru u kojem je iskazana uplata od 700.000 dinara uplaćena od strane Ministarstva kulture i informisanja na osnovu ugovora o sufinansiranju projekta „**Internet vodič za potrošače: kako da ostvarim svoja prava**“-
3. Izvod 5 od 27.12.2016. za bankovni račun u trezoru u kojem je iskazana uplata od 300.000 dinara od strane Grada Beograda po osnovu projekta „**Unapređenje energetske efikasnosti domaćinstava u Beogradu i smanjivanje upotrebe hemikalija**“ koji će biti realizovan tokom početka 2017. godine.
4. Izvod broj 6 od 19.7.2017. za bankovni račun u Komercijalnoj banci u kojem je iskazana uplata od 100.000 dinara od strane Specialis d.o.o po osnovu realizacije projekta koji je finansiran od strane Ministarstva kulture i informisanja.

U okviru finansijskog izveštaja dostavljamo i statistički izveštaj za 2016. godinu, posebne podatke, bilans uspeha i bilans stanja.

U Beogradu, 31.3.2017.



Zastupnik udruženja
„Zaštita potrošača“

Nenad Bumbić