



Matični broj: 28090048
PIB: 107696876
Račun: 205-190098-57
E-pošta: office@zastitapotrosaca.com
Tel/faks: 011/2-415-485
Adresa: Preševska 61
11160 Beograd 74

Izveštaj o sprovedenim aktivnostima i postignutim rezultatima u oblasti zaštite potrošača za udruženje „Zaštita potrošača“ tokom 2020. godine

1. Prijem i obrada prigovora potrošača

Udruženje je tokom cele 2020. primalo prigovore potrošača, pa tako i u periodu kada je bio uveden policijski čas. Jedina razlika je to što je u periodima najveće aktivnosti virusa, bio obustavljen lični prijem potrošača.

2. Informisanje potrošača

Tokom 2020. emitovano je ukupno šest epizoda Potrošačkog savetnika na lokalnim TV stanicama. Aktivnosti informisanja potrošača tokom 2020. godine smo prvenstveno sprovodili putem Jutjub kanala i sajta Potrošački savetnik.

Video priloge na našem Jutjub kanalu ukupno su pregledani 25.023.178 puta. Po prvi put, u poslednjih pet godina došlo je da pada broja pregleda na godišnjem nivou. Do istog je došlo jer smo nakon izbijanja epidemije izazvane virusom Kovid-19 obustavili snimanje i objavljivanje novih priloga. Snimanje je nastavljeno tek u septembru 2020.

Број прегледа видео прилога на Јутјуб каналу “Потрошачки саветник” Поређење 2017. 2018. 2019.			
	Број прегледа	Укупно време гледања	Број пратилаца
01.01.2017. – 31.12.2017.	3.315.248	11.122.147 минута	22.788
01.01.2018. – 31.12.2018.	5.944.523	21.587.621 минута	34.612
01.01.2019. – 31.12.2019.	6.667.649	24.420.480 минута	44.420
01.01.2020. – 31.12.2020.	2.939.953	9.947.160	48.703

Прегледи
2,9 мил.

Време гледања (сати)
165,8 хиљ.

Пратиоци
+4,3 хиљ.



Dnevna gledanost Jutjub kanala Potrošački savetnik tokom 2020.

Zbog manje proizvodnje sadržaja, došlo je i do pada posećenosti sajta.

Broj poseta sajtu "Potrošački savetnik"		
Period	Broj poseta	Rast u odnosu na prethodnu godinu.
01.01.2017. – 31.12.2017.	182.819	12,51%
01.01.2018. – 31.12.2018.	162.497	70,86%
01.01.2019. – 31.12.2019.	337.499	207,69%
01.01.2020. – 31.12.2020.	173.372	- 48,63%

3. Projekti

Tokom 2020. Zaštita potrošača je učestvovala u sledećim projektima, ne računajući projekte koje je podržalo Ministarstvo trgovine.

Pregled podržanih projekata		
Naziv projekta	Donator	Uloga
Poboljšanje propisa u vezi plastičnih kesa i usklađivanje lokalnih odluka o komunalnim uslugama sa izmenama Zakona o zaštiti potrošača	USAID	Nosilac
Unapređenje energetske efikasnosti	Grad Beograd	Nosilac

4. Pomoć drugim udruženjima

Tokom 2020. Zaštita potrošača je nabavila sredstva za izradu sajtova i obuku članova udruženja za održavanje sajta za sledeća udruženja:

- Pokret potrošača Bor
- Prosperitet
- Udruženje potrošača Kikinde

Navedena udruženja su bila angažovana i za izradu predloga promene lokalnih odluka i za druge aktivnost za šta su im bila i prebačena određena sredstva.

5. Kadrovski potencijali

Na kraju 2020. udruženje je imalo pet angažovanih osoba. Na poslovima pomoći potrošačima bile su angažovane dipl. pravnice Snežana Jovanov i Ljubica Knežević. Pored njih, na poslovima prijema prigovora potrošača radi i Ivana Tucić, kao i dipl. pravnik Strahinja Kovačević. Stalo zaposlen je i predsednik udruženja - Nenad Bumbić.

Po različitim osnovama udruženje angažuje i montažere, snimatelje i dva advokata.

U Beogradu, 28.03.2021.

Predsednik udruženja
„Zaštita potrošača“



Nenad Bumbić