



Matični broj: 28090048
PIB: 107696876
Račun: 205-190098-57
E-pošta: office@zastitapotrosaca.com
Tel/faks: 011/2-415-485
Adresa: Preševska 61
11160 Beograd 74

Izveštaj o sprovedenim aktivnostima i postignutim rezultatima u oblasti zaštite potrošača za udruženje „Zaštita potrošača“ tokom 2021. godine

1. Prijem i obrada prigovora potrošača

Udruženje je tokom 2021. primilo 6.292 prigovora potrošača. Udruženje primalo progovore i u periodu kada nismo imali finasijsku podružku Ministarstva.

2. Informisanje potrošača

Tokom 2021 aktivnosti informisanja potrošača prvenstveno smo sprovodili putem Jutjub kanala i sajta Potrošački savetnik. Video prilozi na našem Jutjub kanalu ukupno su pregledani 28.809.962 puta, od čega je tokom 2021. zabeleženo 1.791.263 pregleda. Jasna je tendencija pada od 2020. do koje je došlo zbog drastičnog smanjenja proizvodnje video priloga. Sa druge strane, jasan je i rast broja pratilaca, što ukazuje da postoji snažno interesovanje za sadržajima koje proizvodimo.

Broj pregleda video priloga na Jutjub kanalu "Potrošački savetnik" Poređenje 2017. 2018 . 2019. 2020 . i 2021.			
Vremenski period	Broj pregleda	Vreme gledanja u min.	Broj pratilaca
01.01.2017. – 31.12.2017.	3.315.248	11.122.147	22.788
01.01.2018. – 31.12.2018.	5.944.523	21.587.621	34.612
01.01.2019. – 31.12.2019.	6.667.649	24.420.480	44.420
01.01.2020. – 31.12.2020.	2.939.953	9.947.160	48.703
01.01.2021. – 31.12.2021.	1.791.263	6.099.462	53.152

Dnevna gledanost Jutjub kanala Potrošački savetnik tokom 2021.

Zbog manje proizvodnje sadržaja, došlo je i do daljeg pada posećenosti sajta.

Broj poseta sajtu "Potrošački savetnik"		
Period	Broj poseta	Promena u odnosu na prethodnu godinu.
01.01.2017. – 31.12.2017.	182.819	12,51%
01.01.2018. – 31.12.2018.	162.497	70,86%
01.01.2019. – 31.12.2019.	337.499	207,69%
01.01.2020. – 31.12.2020.	173.372	- 48,63%
01.01.2021. – 31.12.2021	119.697	-30,96%

3. Projekti

Tokom 2021. Zaštita potrošača je učestvovala u sledećim projektima, ne računajući projekte koje je podržalo Ministarstvo trgovine.

Pregled podržanih projekata		
Naziv projekta	Donator	Uloga
Struka uzvraća udarac! (poboljšanje energetske efikasnosti)	EU/Fond za otvoreno društvo	Nosilac

4. Kadrovski potencijali

Na kraju 2021. udruženje je imalo četiri angažovane osobe. Na poslovima pomoći potrošačima bile su angažovani dipl. pravica Snežana Jovanov i dipl. pravnik Strahinja Kovačević. Pored njih, stalo zaposlen je i predsednik udruženja - Nenad Bumbić, dok je Ljubica Knežević na odsustvu zbog nege deteta.

Po različitim osnovama udruženje angažuje i montažere, snimatelje i dva advokata.

U Beogradu, 30.03.2022.

Predsednik udruženja
„Zaštita potrošača“

Nenad Bumbić