



Matični broj: 28090048  
PIB: 107696876  
Račun: 205-190098-57  
E-pošta: [office@zastitapotrosaca.com](mailto:office@zastitapotrosaca.com)  
Tel/faks: 011/2-415-485  
Adresa: Preševska 61  
11160 Beograd 74

## Izveštaj o sprovedenim aktivnostima i postignutim rezultatima u oblasti zaštite potrošača za udruženje „Zaštita potrošača“ tokom 2022. godine

### 1. Prijem i obrada prigovora potrošača

Udruženje je tokom 2022. primilo 5.375 prigovora potrošača. Udruženje primalo progovore i u periodu kada nismo imali finasijsku podružku Ministarstva.

### 2. Informisanje potrošača

Tokom 2022 aktivnosti informisanja potrošača prvenstveno smo sprovodili putem Jutjub kanala i sajta Potrošački savetnik. Video prilozi na našem Jutjub kanalu ukupno su pregledani 29.878.458 puta, od čega je tokom 2022. zabeleženo 1.611.385 pregleda. Jasna je tendencija pada od 2020. do koje je došlo zbog drastičnog smanjenja proizvodnje video priloga. Sa druge strane, jasan je i rast broja pratilaca, što ukazuje da postoji snažno interesovanje za sadržajima koje proizvodimo.

Zbog manje proizvodnje sadržaja i problem izazvanim zastarelošću verzije koda na kojem radi internet prezentacija, došlo je do pada posećenosti. Zbog zastarele verzije koda, na prezentaciji nisu bile vidljive slike i neki drugi sadržaji između 18. septembra i 11. oktobra 2022. Zahvaljujući razumevanju i podršci fondacije za otvoreno društvo, rešili smo problem. No, nakon ponovnog uspostavljanja rada sajta. Naime Gugl je spustio

Broj pregleda video priloga na Jutjub kanalu “Potrošački savetnik” Između 2017. i 2022.			
Godina	Broj pregleda	Vreme gledanja u min.	Broj pratilaca
2017.	3.315.248	11.122.147	22.788
2018.	5.944.523	21.587.621	34.612
2019.	6.667.649	24.420.480	44.420
2020.	2.939.953	9.947.160	48.703
2021.	1.791.263	6.099.462	53.152
2022.	1.611.385	5.592.876	54.850

Broj poseta sajtu “Potrošački savetnik”		
Godina	Broj poseta	Promena u odnosu na prethodnu godinu.
2017.	182.819	+12,51%
2018.	162.497	+70,86%
2019.	337.499	+207,69%
2020.	173.372	- 48,63%
2021.	119.697	-30,96%
2022.	74.690	-43,08%

### 3. Projekti

Tokom 2022. Zaštita potrošača je učestvovala u sledećim projektima, ne računajući projekte koje je podržalo Ministarstvo trgovine.

Pregled podržanih projekata		
Naziv projekta	Donator	Uloga
Struka uzvraća udarac! (poboljšanje energetske efikasnosti)	EU/Fond za otvoreno društvo	Nosilac
Poboljšanje upravljanja otpadom, ambalažnim otpadom i i plastičnim kesama	USAID	Nosilac
Do čistijeg vazduha upotrebom čistijih energenata za grejanje i povećanjem energetske efikasnosti zgrada i domaćinstava	Grad Beograd	Nosilac

### 4. Tužbe protiv Beogradskih elektrana, Infostana i Grada Beograda

Tokom 2022. pokrenuli smo preko 200 sudskih sporova protiv JKP Beogradskih elektrana, JKP Infostana i Grada Beograda zbog nezakonite formirane cene grejanja i nezakonitih računa.

### 5. Kadrovski potencijali

Na kraju 2022. udruženje je imalo četiri angažovane osobe. Na poslovima pomoći potrošačima bile su angažovani dipl. pravica Snežana Jovanov i dipl. pravnik Strahinja Kovačević. Pored njih, stalo zaposlen je i predsednik udruženja - Nenad Bumbić, dok je Ljubica Knežević na odsustvu zbog nege deteta.

Po različitim osnovama udruženje angažuje i montažere, snimatelje i jednog advokata.

U Beogradu, 27.03.2023.



Predsednik udruženja  
„Zaštita potrošača“

*Nenad Bumbić*  
Nenad Bumbić